

1. DATA MASYARAKAT

DATA RESPONDEN		Diisi Oleh Petugas
No Responden		
U m u r	Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD / Sederajat 2. SLTP / Sederajat 3. SLTA / Sederajat	4. D1 - D2 - D3 5. S1 6. S2 Keatas
Pekerjaan Utama	1. P N S 2. T N I 3. POLRI	4. Pegawai Swasta 5. Pelajar / Mahasiswa 6. Lainnya

2. DATA PEMECAHAN / PENGUMPULAN DATA

N a m a	
NIP / DATA LAIN	

3. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYAN PUBLIK

(Lingkari Huruf a, b, c, atau d sesuai jawaban anda)

1. Bagaimana pemahaman anda tentang kemudahan prosedur pelayanan Surat Menyurat pada Loket Pelayanan Sekretariat BPKAD Kabupaten Tanah Laut :
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah

2. Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

3. Bagaimana pendapat anda tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani
 - a. Tidak jelas
 - b. Kurang jelas
 - c. Jelas
 - d. Sangat jelas

4. Bagaimana pendapat anda tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan
 - a. Tidak disiplin
 - b. Kurang disiplin
 - c. Disiplin
 - d. Sangat disiplin

5. Bagaimana pendapat anda tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan
 - a. Tidak bertanggung jawab
 - b. Kurang bertanggung jawab
 - c. bertanggung jawab
 - d. sangat bertanggung jawab

6. Bagaimana pendapat anda tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
 - a. Tidak mampu
 - c. Mampu

b. Kurang mampu

d. Sangat mampu

7. Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan pelayanan Penerbitan SP2D

a. Tidak cepat

c. Cepat

b. Kurang cepat

d. Sangat cepat

e.

8. Bagaimana pendapat anda tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan Penerbitan SP2D

a. Tidak adil

c. Adil

b. Kurang adil

d. Sangat adil

9. Bagaimana pendapat anda tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan

a. Tidak sopan dan ramah

c. Sopan dan ramah

b. Kurang sopan dan ramah

d. Sangat sopan dan ramah

10. Bagaimana pendapat anda tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan

a. Tidak wajar

c. Wajar

b. Kurang wajar

d. Sangat wajar

11. Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan

a. Selalu tidak sesuai

c. Bayak sesuai

b. Kadang-kadang sesuai

d. Selalu sesuai

12. Bagaimana pendapat anda tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan

a. Selalu tidak tepat

c. Banyak tepatnya

b. Kadang-kadang tepat

d. Selalu tepat

13. Bagaimana pendapat anda tentang kenyamanan lingkungan kantor BPKAD ini

a. Tidak nyaman

c. Nyaman

b. Kurang nyaman

d. Sangat nyaman

14. Bagaimana pendapat anda tentang keamanan pelayanan di kantor BPKAD ini

a. Tidak aman

c. A m a n

b. Kurang aman

d. Sangat aman